

FORMULAIRE DE RECLAMATIONS – APPRENTIS / STAGIAIRES

PRO SCHOOL PARIS

FORM_RECLAM_V.1_07/2027

Chez PRO SCHOOL PARIS, votre réussite et votre satisfaction sont nos priorités. Si vous rencontrez une difficulté, un dysfonctionnement ou si vous souhaitez exprimer un mécontentement concernant votre formation, votre accompagnement ou l'utilisation de nos outils, veuillez remplir ce formulaire. Notre équipe s'engage à vous recontacter sous 48 heures ouvrées.

I. INFORMATIONS PERSONNELLES

1. Nom : _____
2. Prénom : _____
3. Adresse mail : _____
4. Numéro de téléphone : _____
5. Intitulé de la formation suivie : _____

II. OBJET DE LA RÉCLAMATIONS

6. Quel est l'objet principal de votre réclamation ?
 - **Pédagogie** : relation avec un formateur, contenu des cours, organisation des examens.
 - **Outils numériques / Plateforme** : problème de connexion sur Zoom/Google Meet, accès au Drive, bug sur le LMS.
 - **Suivi administratif / Alternance** : problème de contrat, relation avec l'entreprise d'accueil, versement des aides.
 - **Accompagnement global** : problème de logement, de transport, de santé, ou situation de handicap.
 - **Autre** : _____

III. DESCRIPTION DÉTAILLÉE DE VOTRE RECLAMATION

7. Merci de décrire précisément la situation rencontrée (dates, faits, personnes concernées) afin de nous aider à résoudre au mieux votre problème :

IV. ATTENTES ET SOLUTIONS SOUHAITÉE

8. Qu'attendez vous de notre part pour résoudre votre situation ?

☐ J'atteste de la véracité des informations fournies.

Fait le : ____ / ____ / ____

A : _____

Signature :